

# innofabrik

Dennis Messer, Markus Fleige,  
Simon Frübis GbR

## Infodokument

E-Mail Konfiguration

Einstellungen & Webmailer

## Allgemeine Informationen

Im Rahmen dieses Dokumentes möchten wir Sie ausführlich über die Konfiguration Ihres Mail-Programms informieren. Die angegebenen Einstellungen sorgen für eine möglichst sichere und zuverlässige Verbindung. Sollten Sie Fragen zu diesem Dokument oder Probleme bei der Einrichtung haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

## Aufbau

Im nun folgenden Dokument finden Sie zunächst einen Abschnitt mit Informationen zum Webmailer sowie eine Anleitung wie Sie ihr Passwort selbstständig ändern können. Wir empfehlen Ihnen dies zunächst vor der Einrichtung einmal zu tun.

Im folgenden Abschnitt "Allgemeine Einstellungen" wird unabhängig von konkreten Programmen beschrieben, welche Einstellungen Sie für ihre E-Mails optimal verwenden können.

Darauf folgen genaue Beschreibungen, wie die Einstellungen in einem konkreten Programm vorgenommen werden können. Wenn das Programm, welches Sie verwenden hier aufgelistet ist, können Sie direkt zu dem entsprechenden Abschnitt gehen:

- Microsoft Outlook
- Mozilla Thunderbird

## Hinweis

Um das Dokument selbst möglichst individuell zu halten haben wir auf den Einsatz kundenspezifischer URLs verzichtet. Sie müssen daher alle rot markierten Stellen wie z.B. „[ihre-domain.de](#)“ mit ihrer eigenen URL wie z.B. „innofabrik.de“ zu ersetzen!

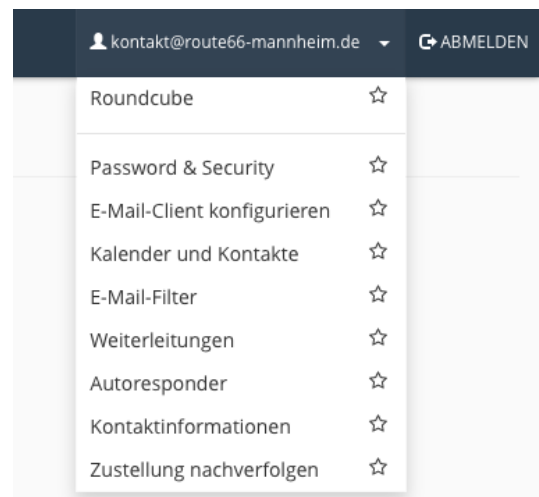
## Webmailer

Der Webmailer ermöglicht es Ihnen, dass Sie ihre E-Mails auch von fremden Rechnern schnell und einfach nur über den Browser lesen können. Sie müssten sich dazu einfach mit ihrer E-Mail-Adresse (= Benutzername) und Passwort unter <https://server.innofabrik.de/webmail> einloggen.

## Passwort ändern

Um ihr Passwort zu ändern loggen Sie sich bitte zunächst beim Webmail ein und klicken Sie oben im Menü auf „Passwort & Security“.

Achtung: Denken Sie daran, dass Sie das Passwort anschließend überall ändern müssen, wo Sie ihre Mails bereits eingerichtet haben (z.B. Smartphone, Outlook, ...) !

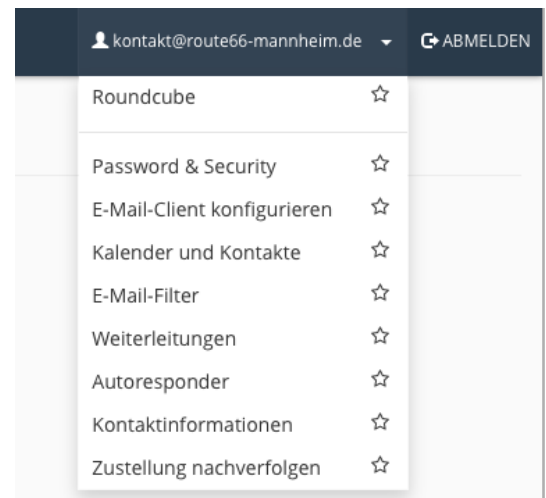


## Automatische Konfiguration ihrer E-Mail-Software

Wenn Sie auf ein E-Mail-Konto mit einem E-Mail-Programm wie z.B. Outlook oder Thunderbird zugreifen, müssen dort die spezifischen Informationen zu Ihrem E-Mail-Konto konfiguriert werden.

### 1.) Menüpunkt „E-Mail-Client konfigurieren“

Im Webmail-Bereich unter dem Menüpunkt „**E-Mail-Client konfigurieren**“ stehen dazu Skripte zur automatischen Konfiguration ihrer E-Mail-Programme zur Verfügung.



### 2.) Richtiges Skript zur automatischen Konfiguration auswählen

Auf der unten gezeigten Seite müssen Sie im Anschluss aus der Tabelle ihre E-Mail-Anwendung suchen und dann im Anschluss die automatische Konfiguration per Klick auf die passende Spalte „Protokolle“ starten.

Wir empfehlen Ihnen immer „IMAP über SSL/TLS“ bzw. „Automatische Konfiguration“ zu wählen.

innofabrik Webmail

## E-Mail-Client für „“ einrichten

Wenn Sie auf ein E-Mail-Konto mit einem E-Mail-Programm wie „MacOS® Mail.app® für „Lion“ (10.7+)“ zugreifen, müssen dort die spezifischen Informationen zu Ihrem E-Mail-Konto konfiguriert werden. Sie können mit den aus dem E-Mail-Programm automatisch zu konfigurieren. Falls die Optionen nicht mit Ihrem Programm kompatibel sind, müssen Sie die Informationen unter **Manuelle Einstellungen** verwenden.

### Skripts zur automatischen Konfiguration

Unten sind die verfügbaren Skripts zur automatischen Konfiguration von E-Mail-Programmen aufgelistet. Wählen Sie das Skript für Ihr Programm und Ihr Betriebssystem aus.

Anwendung	Protokolle
iOS für iPhone/iPad/iPod und MacOS® Mail.app® für Mountain Lion (10.8+)	IMAP über SSL/TLS IMAP
MacOS® Mail.app® for „Lion“ (10.7+)	IMAP über SSL/TLS IMAP
MacOS® Mail.app® for „Pre Lion“ (10.4+)	IMAP über SSL/TLS IMAP
Postbox®	Autom. Konfiguration
Mozilla Thunderbird®	Autom. Konfiguration
KDE Kmail	Autom. Konfiguration
Microsoft Outlook 2010® for Windows®	Automatische Erkennung
Windows Live Mail®	IMAP über SSL/TLS POP3 über SSL/TLS IMAP POP3 (Post Office Protocol v3)
Microsoft Outlook 2007® for Windows®	Automatische Erkennung
Microsoft Outlook 2000® for Windows®	IMAP über SSL/TLS POP3 über SSL/TLS IMAP POP3 (Post Office Protocol v3)
Microsoft Outlook Express® for Windows®	IMAP über SSL/TLS POP3 über SSL/TLS IMAP POP3 (Post Office Protocol v3)

## Allgemeine Einstellungen

Hier finden Sie eine Auslistung der Einstellungen, falls Sie die Einrichtung manuell vornehmen sollten.

### Kontotyp

Als Kontotyp stehen Ihnen bei uns POP3 und IMAP zur Verfügung.

Sollten Sie bereits eine von Beiden verwenden, behalten Sie dies unbedingt bei.

IMAP	Bei der Verwendung von IMAP nimmt unser Server Ihre E-Mails entgegen und verwaltet diese auch. Das bedeutet, wenn Sie z.B. einen Ordner anlegen geschieht dies auf unserem Server. <b>Diese Einstellung empfehlen wir, sobald Sie die Mails von mehreren Geräten aus abrufen möchten!</b>
POP3	Bei der Verwendung von POP3 nimmt unser Server Ihre E-Mails entgegen und speichert Sie lediglich so lange, bis Sie diese abgerufen haben.

### Benutzername / Passwort

Benutzername	Als Benutzername dient Ihre vollständige E-Mail-Adresse, z.B.: <i>dm@innofabrik.de</i>
Passwort	Ihr Passwort haben Sie von uns erhalten.

### Servername

Posteingangsserver	mail. <b>ihre-domain.de</b>
Postausgangsserver	mail. <b>ihre-domain.de</b>

### Ports / Serveranschlussnummern

Wir empfehlen Ihnen eine Verbindung mit SSL oder TLS zu verwenden.

	mit SSL	ohne SSL	Mit TLS
<b>SMTP (Postausgangsserver)</b>	465	25	25
<b>IMAP (Posteingangsserver)</b>	993	143	143
<b>POP3 (Posteingangsserver)</b>	995	110	

**Fragen oder Probleme?**

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an:

Dennis Messer

Mail: [dm@innofabrik.de](mailto:dm@innofabrik.de)

Mobil: 0172 8979714